
ZS Consult GmbH gesund arbeiten - gesund leben

Selbstbewusst auf Augenhöhe

Eigentlich haben Sie alles genau erklärt – aber trotzdem versteht der Kollege nicht, was Sie wollen.

Eigentlich wollten Sie schon lange Feierabend machen – aber dann können Sie die Sachen doch nicht liegen lassen.

Eigentlich haben Sie sich vorgenommen, sich die Frechheiten des Kollegen nicht mehr bieten zu lassen – und dann trauen Sie sich doch nicht, was zu sagen.

Dieses Praxis-Training greift Anforderungen aus Job-Situationen auf, in denen es darum geht, besser mit Kunden, Kollegen oder Vorgesetzten zu kommunizieren und alltägliche Kommunikationsschnittstellen nicht nur auf der Sach-, sondern auch auf der Beziehungsebene aktiv zu gestalten.

Personalentwicklung und Gesundheitsmanagement

Wir entfalten Ihr Potenzial

Coaching • Führung • Training • Workshops •
Teamentwicklung • Gesundheitsmanagement

Kontakt

www.zsconsult.de
blog.zsconsult.de
info@zsconsult.de

ZS Consult • Büro Süd

Ahornstraße 1
84416 Inning am Holz
Tel.: 49 (0) 8084 949 80 60 Fax.: 49 (0) 8084 413 265

Coaching Nord

Mittelweg 14
20149 Hamburg

Coaching Süd

Brahmsstraße 32
81677 München



Soft Skill Training

Souverän auch in heiklen Situationen



Soft Skill Training

Souverän auch in heiklen Situationen

Agenda:

- Erarbeitung grundlegender Verhaltensmuster selbstbewussten Auftretens
- Interessen und Standpunkte sozial kompetent durchsetzen
- Beziehungspflege im Gespräch
- Gesprächstraining mit Praxissituationen der Teilnehmer
- Die Trennung von Sach- und Beziehungsebene als strategisches Instrument im Gespräch
- Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Umgang mit Widerständen und schwierigen Gesprächspartnern
- Gesprächstraining mit Praxissituationen der Teilnehmer
- Individuelle Umsetzungsplanung für den beruflichen Alltag

Prozessfragen:

- Wie kann ich auch mal "Nein" sagen, ohne die gute Arbeitsatmosphäre zu stören?
- Wie kann ich schlagfertig reagieren, wenn mich andere provozieren?
- Wie kann ich mich durchsetzen ohne den anderen zu überfahren?
- Wie bleibe ich sachlich, auch wenn ich innerlich aus der Haut fahren könnte?
- Wie bereite ich schwierige Gespräche vor?
- Wie spreche ich einen Konflikt an, ohne emotional zu werden?
- Wie gehe ich mit Widerständen beim Gesprächspartner um?
- Wie kann ich meine Körpersprache optimal einsetzen?

Fakten:

Dauer: 1 Tag

Teilnehmerzahl: maximal 4 Personen

Termin und Ort: nach Vereinbarung

Zielgruppe: Projektleiter, Abteilungsleiter, Vertrieb und Marketing, Kundenberater

Seminarorganisation: Jeder Teilnehmer erhält ein Buch-Exemplar von Ute Zander „Selbstbewusst auf Augenhöhe“, sowie begleitende Seminarunterlagen

Investition: 795,- € pro Person, zzgl. MwSt, incl. Seminarunterlagen, Fotoprotokoll und einem Mittagsmenü

Anmeldung: melden Sie sich direkt über unsere Website www.zsconsult.de an oder senden Sie uns eine E-Mail an info@zsconsult.de

