

## Professionelle Präsentation und Moderation

695,- € (exkl. MwSt.) - Dauer 2 Tage

### ZIELGRUPPE

Projektleiter, Abteilungsleiter, Mitarbeiter aus Vertrieb und Marketing, aber auch IT-Fach- und Führungskräfte, die in Meetings und/oder Verkaufsgesprächen überzeugend präsentieren möchten.

### VORAUSSETZUNGEN

Nicht erforderlich

### KURSZIELE

In diesem praxisorientierten Workshop lernen Sie wichtige Techniken der Moderation und des Besprechungsmanagements kennen. Unsere Standardmodule sind: Einsatz professioneller Visualisierungstechniken, Strukturierung von Meetings und Erarbeitung einer übersichtlichen Agenda, Grundlagen einer professionellen Gesprächsleitung, Pro- und Contra-Argumente in einen lösungsorientierten Arbeitsprozess einbinden, den Vorteil eines konstruktiven Umgangs mit Widerständen erkennen, Entscheidungsprozesse zielorientiert gestalten, Arbeitsergebnisse forcieren, die Gruppendynamik im Blick haben.

### KURSIHALT

#### 1. Tag

- Grundlagen der Kommunikation in Gruppen.
- Vorbereitung: Themen und Strukturierung einer Arbeitseinheit.
- Nonverbale Kommunikation in der Rolle des Gesprächsleiters.
- Visualisierungstechniken.
- Moderationstechniken.
- Präsentationsübungen

#### 2. Tag

- Vorbereitung von Statements.
- Argumentationstechniken: Rede und Gegenrede.
- Umgang mit Konflikten und Widerständen.
- Praxisübung: Live-Simulation eines Meetings.



### ZS Consult GmbH

Büro Süd  
Landshuterstrasse 12  
84416 Taufkirchen/Vils  
Tel. +49 (0)8084 41 32 66  
Fax. +49 (0)8084 41 32 65

Büro Nord  
Mittelweg 14  
20148 Hamburg  
Tel. +49 (0)40 441 95 63 0  
Fax. +49 (0)40 445 06 29 6

info@zsconsult.de  
www.zsconsult.de